

SEKTÖR SUNUMU



Otel ve konaklama

Qube ile ön büro, kat hizmetleri ve folyo aynı sistemde.

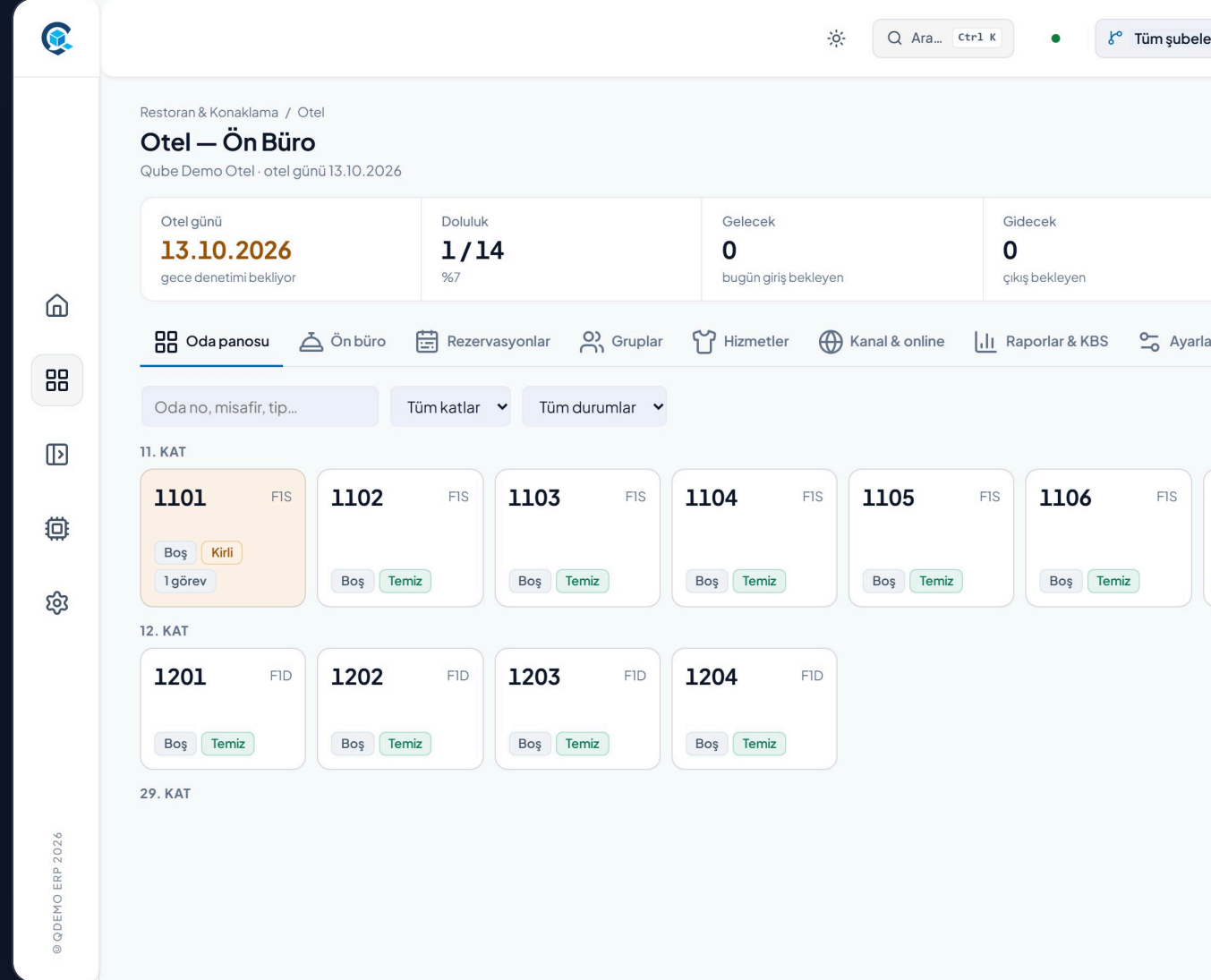
Rezervasyondan çıkışa misafirin hesabı folyoda. Odanın fazla satılmasını (aşırı satış) veritabanı engeller.

BELGE

Müşteri sunumu

TARİH

Ekim 2026



The screenshot displays the 'Otel — Ön Büro' (Hotel — Front Office) interface for 'Qube Demo Otel' on '13.10.2026'. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes a search bar with 'Ara...' and 'Ctrl K', and a 'Tüm şubeler' (All branches) button.
- Summary Cards:**
 - Otel günü:** 13.10.2026 (gece denetimi bekliyor)
 - Doluluk:** 1 / 14 (%7)
 - Gelecek:** 0 (bugün giriş bekleyen)
 - Gidecek:** 0 (çıkış bekleyen)
- Navigation Bar:** Contains icons and labels for 'Oda panosu' (Room board), 'Ön büro' (Front office), 'Rezervasyonlar' (Reservations), 'Gruplar' (Groups), 'Hizmetler' (Services), 'Kanal & online' (Channel & online), 'Raporlar & KBS' (Reports & KBS), and 'Ayarlar' (Settings).
- Filters:** A search bar for 'Oda no, misafir, tip...' and dropdowns for 'Tüm katlar' (All floors) and 'Tüm durumlar' (All statuses).
- Room Board:**
 - 11. KAT:** Shows rooms 1101 to 1106. Room 1101 is 'FIS' (Folio) and 'Boş' (Empty) with a 'Kirlili' (Dirty) status and '1 görev' (1 task). Rooms 1102 to 1106 are 'FIS' and 'Boş' with 'Temiz' (Clean) status.
 - 12. KAT:** Shows rooms 1201 to 1204. All are 'FID' (Folio) and 'Boş' with 'Temiz' status.
 - 29. KAT:** (Partially visible)
- Footer:** A vertical label on the left side reads '© QDEMO ERP 2026'.

Otel ve konaklama: her gün yaşananlar

Bu sunum, bu sorunların Qube ile nasıl ele alındığını adım adım gösterir.



01

Aynı oda iki kez satılıyor

Telefon, web sitesi ve acentelerden gelen rezervasyonlar ayrı yerde tutulunca çakışma oluyor.



02

Oda hazır mı, bilinmiyor

Ön büro, temizliği biten odayı kat görevlisini arayarak öğreniyor.



03

Çıkışta hesap eksik

Minibar, çamaşır ve restoran harcamaları odaya geç yansıyor ya da elle toplanıyor.



04

Vergi ve bildirim uğraştırıyor

Konaklama vergisi ayrıca hesaplanıyor; misafir kimlik listesi elle hazırlanıyor.

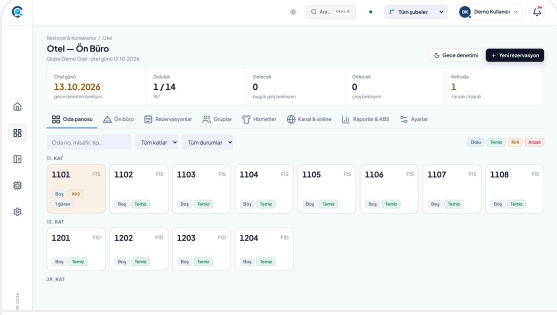
Bir otel günü

Aynı veri, adım adım: her adımda kayıt bir kez yazılır, sonraki adım onu kullanır.



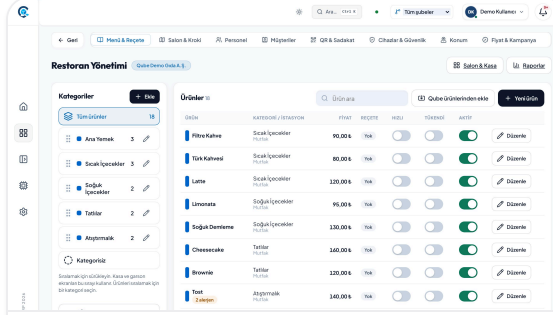
Bu işte kullanılan Qube modülleri

Modüller aynı veritabanında çalışır; bir modülde yazılan kayıt diğerinde hazırdr.



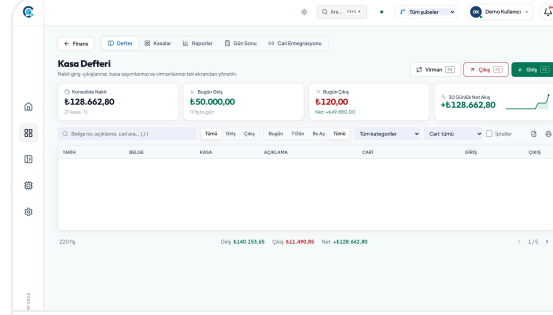
Konaklama

Ön büro, rezervasyon, oda planı, folyo, kat hizmetleri ve gece denetimi.



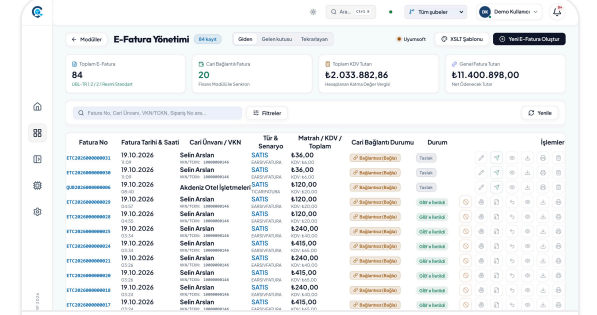
Restoran & Cafe

Masa planı, adisyon, garson telefonu, mutfak ekranı, paket servis, QR menü, rezervasyon ve kiosk.



Kasa Defteri

Nakit kasaları, giriş ve çıkış fişleri, virman ve gün sonu sayımı.



Fatura & e-Fatura

e-Fatura ve e-Arşiv düzenleme ve gönderim; gelen faturalar ve iadeler.

❗ Paket sektörünüze göre önerilir; paket dışındaki modül ek modül olarak açılabilir.

Otel ve konaklama için öne çıkanlar

- ✓ Aşırı satış koruması veritabanında: kanal yöneticisi ve online rezervasyon dahil her kayıt denetlenir.

 Konaklama

- ✓ Grup blokları ve tarihli iptal politikası.

 Konaklama

- ✓ Online rezervasyon motoru KVKK onayıyla çalışır.

 Konaklama

- ✓ Otel restoranı için garson, mutfak ve kasa ekranları aynı sistemde.

 Restoran & Cafe

- ✓ Konaklama vergisi ve KDV tarihli oran tablosundan; konaklama vergisi KDV matrahına girmez.

 Konaklama

- ✓ Minibar (stoktan düşer), çamaşır, kayıp eşya ve misafir mesajları.

 Konaklama

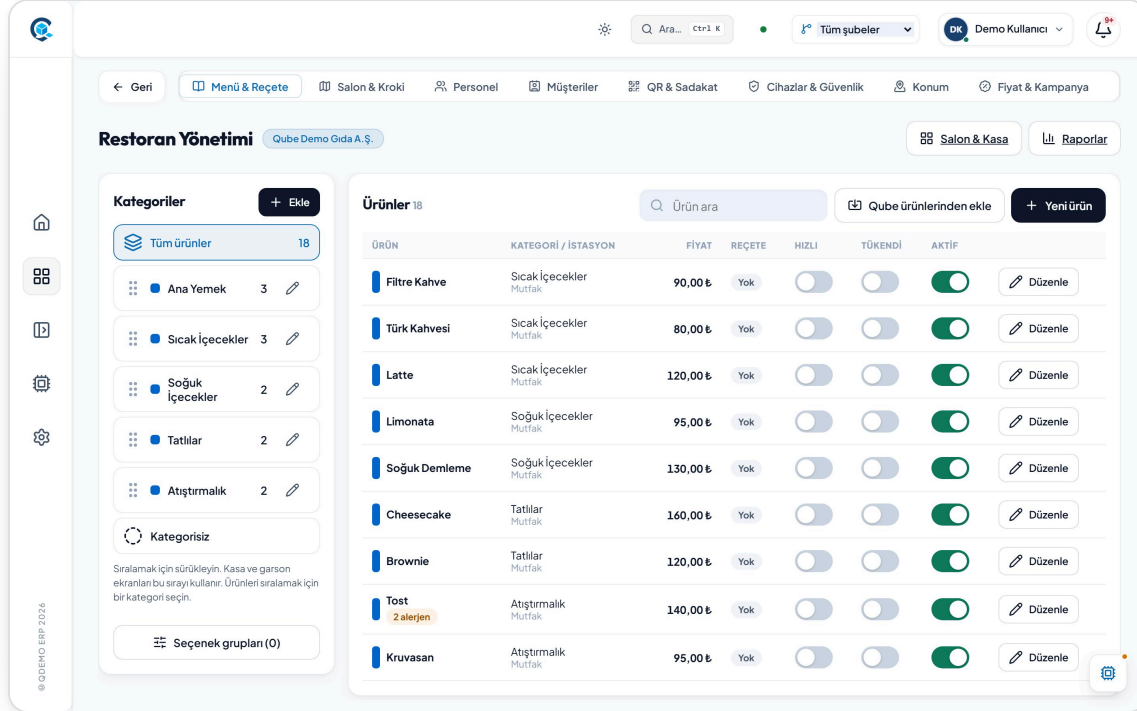
- ✓ Misafir kimliği ekranda maskeli; KBS listesi hazır.

 Konaklama

- ✓ e-Fatura ve e-Arşiv: Uyumsoft test hesabıyla gerçek gönderim yapıldı.

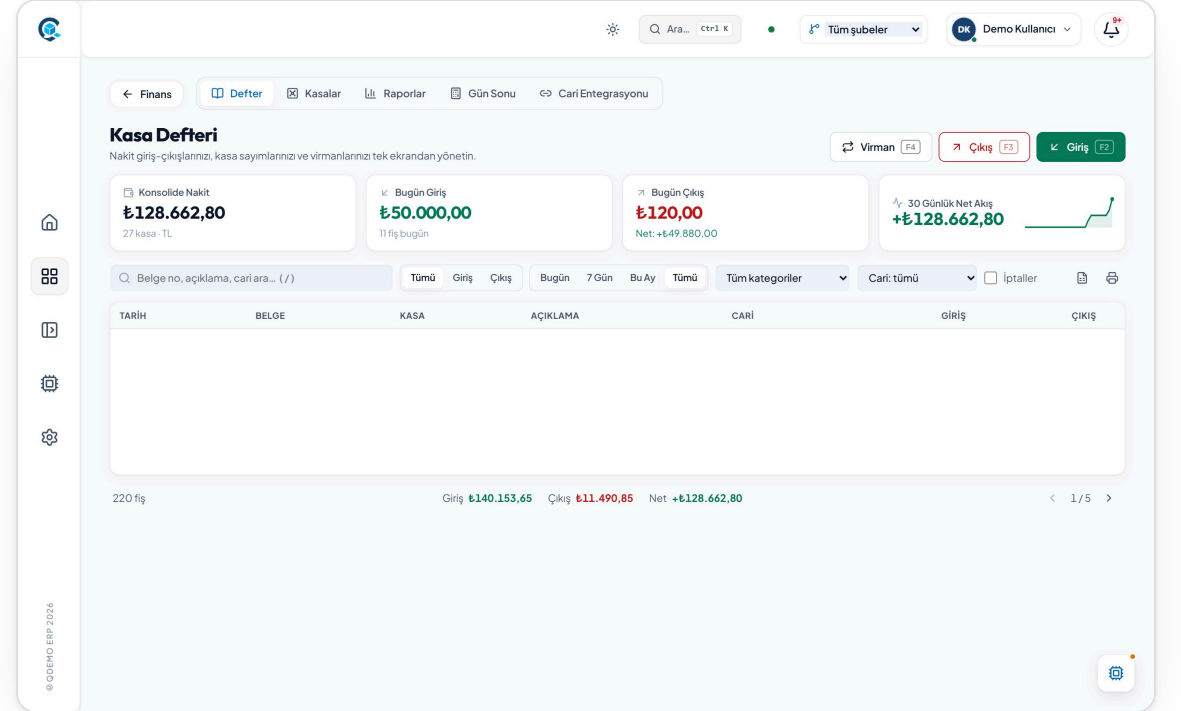
 Fatura & e-Fatura

Diğer ekranlar



Restoran yönetimi

Masa planı, adisyon, garson telefonu, mutfak ekranı, paket servis, QR menü, rezervasyon ve kiosk.



Kasa Defteri

Nakit kasaları, giriş ve çıkış fişleri, virman ve gün sonu sayımı.

Sahada, tezgâhta, ofiste



Online rezervasyon motoru

Web sitenizden rezervasyon talebi; KVKK onayıyla.



Kat hizmetleri ekranı

Kat görevlileri oda durumlarını tablet ya da telefonda izler.



Kart kilidi

Kilit üreticisinin yazılım kütüphanesiyle, Qube Köprü üzerinden.



Yazıcılar

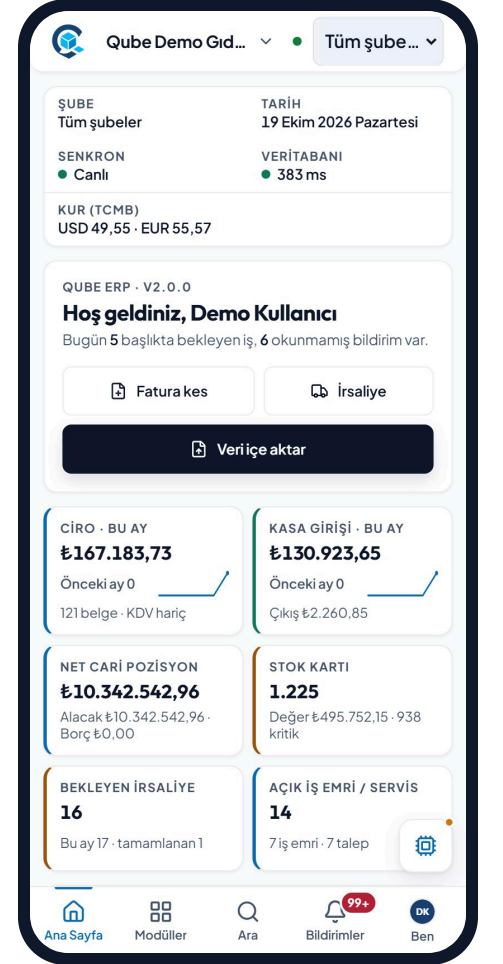
Ön büro ve restoran yazıcıları Qube Köprü ile.



İnternet kesilince

- İnternet gidince cihaz işi kuyruğa yazar; bağlantı gelince bir kez gönderir.
- Sunucunun kabul etmediği iş kaybolmaz; gerekçesiyle gösterilir.
- Elektrik kesintisi tatbikatında fiş kaybı ya da yarım fiş oluşmadı.

- ✓ Telefon, tablet, kiosk ve bilgisayar aynı anda çalışır, aynı veriyi görür.
- ✓ Android uygulaması kurulum dosyasıyla; iPhone'da web uygulaması (PWA).



Ana sayfa (telefon)

QUAD asistanı ve Qube motorları

Motorlar aynı veriye aynı sonucu verir ve yalnız öneri üretir; kabul her zaman sizin onayınızla.



QUAD yapay zekâ asistanı

- Sorunuza yalnız yetkili olduğunuz modülde, sizin oturumunuzla yanıt verir.
- Önerir, siz onaylarsınız: kayıt, gönderim, silme ya da ödeme düğmesine asla kendisi basmaz.
- Ekranlarda adım adım rehberlik eder; PIN, parola, kimlik ve IBAN alanlarına dokunmaz.
- Yapay zekâ bağlantısı yokken kural ve rehberle yanıt verir, sahte yanıt üretmez.



Olağandışı hareket

Kasa, perakende ve restoranda sıra dışı hareketleri suçlamadan işaretler.



Banka eşleştirme

Ekstre satırını tutar, tarih, kimlik ve referansla puanlar; eşleşme önerir.



Doğal dille rapor

“Geçen ay en çok satan 10 ürün” gibi soruları rapora çevirir; anlamadığını açıkça söyler.

Verileriniz nasıl korunur?

Qube'da güvenlik ekrana değil veritabanına yazılır; bir düğme gizlense de kural yerinde durur.



Verileriniz şirketinize kilitli

Her kayıt yalnız kendi şirketinde görünür; kural ekranda değil veritabanında durur.



Misafir kimliği korunur

Kimlik bilgisi ekranda maskeli; kişisel veri yalnız ilgili yetkiye açık.



Kim neyi görür, siz belirlersiniz

Pozisyona göre yetki; maliyet, maaş, TCKN ve IBAN gibi alanlar yetkisi olmayana gizli.



Kritik işlemde ikinci onay

Para, fiyat, beyan, hakediş ve reçete gibi işlemler ikinci kişinin onayıyla (dört göz).



Kim ne yaptı, kayıtlı

Her değişiklik mühürlü denetim günlüğünde; kayıt sonradan değiştirilemez.



Şifreli yedek

Yedekler AES-256-GCM ile şifrelenir; anahtar veritabanında tutulmaz.

Kurulum adımları

Kurulum sizinle birlikte, sırayla yapılır; her adım bitmeden sonrakine geçilmez.

01

İhtiyaç listesi

Hangi modüller, kaç şube, kaç cihaz ve kaç kullanıcı; paket buna göre seçilir.

02

Size ayrı veritabanı

Her işletmeye ayrı veritabanı: bulutta (Frankfurt) ya da kendi sunucunuzda.

03

Verilerin aktarımı

Listeler Excel, CSV ya da eski programdan aktarılır; her kayıt kaynağına kadar izlenir.

04

Cihazlar

Kat hizmetleri ve restoran cihazları eşleştirilir; kart kilidi için üreticinin kütüphanesi Köprü'ye kurulur.

05

Ekip ve yetkiler

Pozisyon ve yetkiler tanımlanır; QUAD rehber ekranlarda adım adım yol gösterir.

06

Prova

Örnek bir rezervasyonla giriş, harcama, gece denetimi ve çıkış provası yapılır.

 Fiyat bu sunumda yer almaz; teklif, ihtiyaç listenize göre ekip tarafından hazırlanır.